



André Nützi  
Vordere Gasse 1  
4628 Wolfwil  
Telefon +41 62 926 20 11  
mobile +41 76 488 40 60  
info@edelweiss-it.ch

1. Januar 2012

*Kosten-Nutzen orientierte Informatik  
und Kommunikationslösungen*

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Edelweiss-IT

### 1. Inhalt und Geltung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommen auf alle Verträge zwischen Edelweiss-IT und Kunden zur Anwendung. In diesen AGB wird, je nach Geltungsbereich, die Hard- und Softwarelieferungen oder IT-Dienstleistungen abwechselnd der Hersteller oder Edelweiss-IT als Lieferant bezeichnet. Wird die Software durch Edelweiss-IT programmiert gilt hier Edelweiss-IT als Lieferant. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten mit der Unterzeichnung des Vertrages, der Bestellung, der Auftragsbestätigung oder einfach bei der Nutzung der Dienstleistungen von Edelweiss-IT. Sie werden verbindlich für die ganze Geschäftsbeziehung zwischen dem Lieferanten und dem Kunden. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam soweit der Lieferant sie schriftlich bestätigt oder mit der Nutzung der Dienstleistungen. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden nicht anerkannt, sofern diesen vorgängig nicht ausdrücklich und schriftlich zugestimmt wurde. Die AGB können von Edelweiss-IT jederzeit aktualisiert, ergänzt oder geändert werden. Massgeblich ist die jeweils aktuelle unter <http://www.edelweiss-it.ch> publizierte Version.

### 2. Erfüllungsort

Soweit kein besonderer Erfüllungsort von den Parteien verabredet ist oder aus der Natur des Geschäftes hervorgeht, gilt als Lieferung die Bereitstellung der Produkte am Sitz der Edelweiss-IT.

### 3. Leistungen der Edelweiss-IT

Edelweiss-IT verpflichtet sich zur sorgfältigen Besorgung der Dienstleistungen im Interesse des Kunden und unter Wahrung dessen Fabrikations- und Geschäftsgeheimnissen. Edelweiss-IT behält sich das Recht vor, zur Erfüllung des Vertrages bedarfsweise externe Dienstleister beizuziehen. Edelweiss-IT ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, ihre Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten, übernimmt jedoch keine Garantie für den jederzeitigen und ununterbrochenen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, die zur Störungsbehebung, zur Vornahme von Wartungsarbeiten, zum Ausbau des Dienstes etc. nötig sind, wird der Kunde - soweit möglich - rechtzeitig informiert. Die Dienstleistungen können jederzeit an-gepasst werden, wenn gesetzliche Bestimmungen, behördliche Anordnungen oder betriebliche Gründe dies notwendig machen. Insbesondere technische Anpassungen, welche der Steigerung der System-stabilität, Systemsicherheit oder der Aktualisierung der Systeme dienen, können zu Anpassungen an den Services führen. Sollten in diesem Fall kundenseitige Anpassungen nötig werden, lehnt Edelweiss-IT jede Haftung oder Kostenbeteiligung ab. Garantieansprüche von Produkten entsprechen den Garantiegewährleistungen der Hersteller/Distributoren. Weitergehende Garantie-ansprüche werden im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen. Der Austausch/Reparatur der jeweiligen Komponenten erfolgt gegen Verrechnung des entstandenen Arbeitsaufwands zum jeweils gültigen Stundensatz.

### 4. Pflichten des Kunden

Mit Vertragsschluss verpflichtet sich der Kunde gemäss Ziffer 7 dieser AGB zur Abnahme und Bezahlung der vertragsgegenständlichen Dienstleistungen/Produkte. Der Kunde hat den Lieferanten rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort aufmerksam zu machen, soweit sie für die Ausführung und den Gebrauch der Produkte von Bedeutung sind. Der Kunde verzichtet auf die Verbreitung von Informationen und Bildmaterial mit rechtswidrigem Inhalt.



André Nützi  
Vordere Gasse 1  
4628 Wolfwil  
Telefon +41 62 926 20 11  
mobile +41 76 488 40 60  
info@edelweiss-it.ch

edelweiss-it.ch

*Kosten-Nutzen orientierte Informatik  
und Kommunikationslösungen*

## 5. Störungsbehebung der Services/Support

Edelweiss-IT stellt zur Kundenunterstützung zu technischen Fragen betreffend den angebotenen Services den Kontakt via Telefon und Email zur Verfügung. Der Support kann über die Nummer +41 76 488 40 60 angeboten werden. Die Kosten und Öffnungszeiten der verschiedenen Supportservices sind auf der Website publiziert und können bei Edelweiss-IT während der üblichen Bürozeiten angefragt werden. Kosten für Support durch Dritte werden von Edelweiss-IT nicht übernommen. Störungsbehebungen erfolgen schnellstmöglich. Für Betriebsunterbrüche, welche infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Implementation neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte entstehen, können gegenüber Edelweiss-IT keine Forderungen geltend gemacht werden. Anfragen/Aufträge per Email gelten als verbindlicher Auftrag, welcher zu den auf der Edelweiss-IT-Website ersichtlichen Ansätzen in Rechnung gestellt wird. Bei einem voraussichtlichen Zeitaufwand von mehr als einer Arbeitsstunde kontaktiert Edelweiss-IT den Kunden im Voraus.

## 6. Datensicherung/Systemverwaltung

Der Kunde ist alleine verantwortlich für die Sicherung seiner Daten. Edelweiss-IT erstellt regelmässig Backups, übernimmt jedoch keine Gewährleistung dafür, dass mit dieser Datensicherung Datenverlust im Einzelfall verhindert werden kann. Auf Anfrage macht Edelweiss-IT dem Kunden Backups seiner Daten, sofern vorhanden, gegen Entrichtung einer Bearbeitungsgebühr zugänglich. Der Kunde ist ebenfalls selbst, sofern kein Wartungsvertrag besteht, für Aktualisierungen des Systems zuständig (Sicherheitsupdates, Patches, Hotfixes, usw.).

## 7. Preise und Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders vermerkt, in Schweizerfranken mit Mehrwertsteuer. Entschädigungen für wiederkehrende Leistungen (Wartung) sind jährlich im Voraus zu bezahlen. Die Zahlung von Hard- und Software Bestellungen sind innert 10 Tagen nach Lieferung fällig. Dienstleistungsrechnungen sind netto innert 30 Tagen nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. Bei Projekten ab CHF 10'000.- können Teilzahlungen verlangt werden. Bei Zahlungsverzug des Kunden wird ein Verzugszins von 5% erhoben. Treten bei einer Offerte grobe, belegbare Fehler bei der Preisangabe auf, so kann Edelweiss-IT von der Offerte zurücktreten und muss die Ware nicht zum fehlerhaften Preis liefern. Preisänderungen von Seiten der Lieferanten von Edelweiss-IT werden dem Kunden weiterverrechnet. Dies auch wenn schon eine Offerte an den Kunden oder Bestellung des Kunden vorliegt. Eine erfolgte Anzahlung verfällt, wenn der Kunde seinen Auftrag ohne, oder nur mit mangelnder Begründung zurückzieht. Befindet sich der Kunde mit der Bezahlung im Verzug, hat Edelweiss-IT das Recht, nach Ansetzung einer Nachfrist von 30 Tagen ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Von der Ausübung des Rücktrittsrechts wird der Kunde sofort in Kenntnis gesetzt.

## 8. Haftung

Für Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, die auf das vorliegende Vertragsverhältnis zurückzuführen sind, haftet Edelweiss-IT insgesamt bis zu einem Betrag von maximal einem Fünftel der Vergütung für das konkrete Projekt, sofern Edelweiss-IT Absicht oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden, wie entgangener Gewinn, nicht realisierte Einsparungen, Betriebsunterbrechungen, Ansprüche Dritter sowie für Mängelfolgeschäden oder Schäden infolge von Datenverlusten (mit Ausnahme der Datenwiederbeschaffungskosten) wird im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten wegbedungen. Edelweiss-IT ist verantwortlich für die Leistungserbringung der Hardware des Kunden. Für Vorgänge im Einflussbereich der Kunden kann keine Haftung übernommen werden. Edelweiss-IT schliesst jede Haftung für Leistungsunterbrüche aufgrund höherer Gewalt aus.



André Nützi  
Vordere Gasse 1  
4628 Wolfwil  
Telefon +41 62 926 20 11  
mobile +41 76 488 40 60  
info@edelweiss-it.ch

edelweiss-it.ch

*Kosten-Nutzen orientierte Informatik  
und Kommunikationslösungen*

Der Haftungsausschluss gilt insbesondere auch für die Dienstleistungen der Leitungsanbieter, zugekauften Leistungen von Drittanbietern, für übergeordnete Provider und ebenso für hardwarebedingte Ausfälle. Edelweiss-IT schliesst zudem jede Haftung für die publizierten Inhalte und Folgeschäden aus orthographischen Fehlern von Web-Texten aus. Für allenfalls nicht erhaltene Mails kann Edelweiss-IT keine Haftung übernehmen. Für Produkte erfolgt die Haftung im Rahmen der Haftungsbestimmungen der Hersteller/Distributoren.

### **9. Teilnichtigkeit**

Sollte sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig erweisen, gilt als vereinbart, was dem angestrebten Zweck rechtmässig entspricht oder möglichst nahe kommt. Die übrigen Bestimmungen bleiben gültig.

### **10. Vertragsdauer und Kündigung**

Verträge werden, wo nicht anders vermerkt, auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können mit einer Kündigungsfrist von einem Monat, jeweils auf das Jahresende gekündigt werden. Eine fristlose Kündigung kann durch eingeschriebenen Brief in folgenden Fällen ausgesprochen werden:

- Bei Zahlungsverzug um mehr als 30 Tage (Kündigung durch Edelweiss-IT)
- Bei zusammenhängendem Ausfall der zu erbringenden Leistungen von mehr als 2 Wochen (Kündigung durch den Kunden).
- Bei grober Pflichtverletzung durch eine Partei, welche eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses als unzumutbar erscheinen lässt (Kündigung durch die von der Pflichtverletzung betroffene Partei).

### **11. Datenschutz**

Kundendaten werden gemäss dem Datenschutzgesetz bearbeitet. Es werden nur Daten gespeichert, welche zur Abwicklung des Anbieter-/Kundenverhältnisses notwendig sind.

### **12. Streiterledigung**

Beide Vertragspartner verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag in guten Treuen eine einvernehmliche Regelung anzustreben, nötigenfalls unter Beizug eines unabhängigen Sachverständigen als Schiedsgutachter.

### **13. Gerichtsstand**

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist der Sitz der Firma Edelweiss-IT, Vordere Gasse 1, 4628 Wolfwil.

Wolfwil, 1.1.2012